

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen van toegangskarten, vouchers en vergelijkbare bewijzen van toegang tot faciliteiten en/of diensten van derden (zoals pretparken, dierentuinen en overige dagjesuitbestemmingen) via de Dagje Uit Cadeaukaart, geplaatst via de website [shop.dagjeuit-cadeaukaart.nl](http://shop.dagjeuit-cadeaukaart.nl).

### **ARTIKEL 1 - DEFINITIES**

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

|                         |                                                                                                                                                          |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <u>Aanbieder:</u>       | de natuurlijke of rechtspersoon die de op het Ticket vermelde toegang tot diensten en/of faciliteiten levert.                                            |
| <u>Flexibel ticket:</u> | de aanvullende dienst waarbij de Consument de mogelijkheid krijgt de bezoekdatum van een Ticket te wijzigen onder de daarvoor geldende voorwaarden.      |
| <u>Consument:</u>       | de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden verband houdend met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.                    |
| <u>queueup:</u>         | queueup B.V., gevestigd aan de Johan van Hasseltweg 2 A1 te (1022 WV) Amsterdam, KvK-nummer: [invullen].                                                 |
| <u>Overeenkomst:</u>    | de overeenkomst op afstand waarbij de Consument Vouchers en/of Tickets aanschaf via de Website.                                                          |
| <u>Vouchers:</u>        | de door de Consument via de Dagje Uit Cadeaukaart website verkregen kortingsvouchers die via de Website kunnen worden verzilverd.                        |
| <u>Tickets:</u>         | door queueup namens de Aanbieder aangeboden toegangskarten, vouchers en andere bewijzen van toegang tot faciliteiten en/of diensten.                     |
| <u>Website:</u>         | de webpagina van queueup via welke Vouchers verzilverd kunnen worden ( <a href="http://shop.dagjeuit-cadeaukaart.nl">shop.dagjeuit-cadeaukaart.nl</a> ). |

### **ARTIKEL 2 - GELDIGHEID VAN PRIJZEN EN AANBIEDINGEN**

1. Alle prijzen en aanbiedingen zijn geldig tot publicatie van een nieuwe prijs of verwijdering van de aanbieding van de Website, tenzij een afzonderlijke geldigheidsperiode is vermeld. De prijs van kracht op het moment van bestelling geldt voor alle geplaatste bestellingen en reserveringen. Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.
2. Indien voor een samengesteld pakket een totaalprijs geldt, is het niet mogelijk een afzonderlijk onderdeel voor een proportioneel deel van die prijs te bestellen.
3. Bijzondere beschikbaarheidsbeperkingen of aanvullende voorwaarden worden expliciet in de aanbieding vermeld.

### **ARTIKEL 3 - VERANTWOORDELIJKHEID VOOR AANGEBODEN DIENSTEN**

1. Via de Dagje Uit Cadeaukaart website kan de Consument kortingsvouchers bestellen voor een dagje uit. Na ontvangst van de Voucher ontvangt de Consument binnen vijf (5) minuten een e-mail met een unieke kortingscode en een link naar de Website waar de boeking kan worden voltooid.
2. queueup treedt op als bemiddelaar en is geen partij bij de overeenkomst die tussen de Consument en de betreffende Aanbieder tot stand komt. Voor klachten over de diensten van de Aanbieder dient de Consument zich rechtstreeks tot de Aanbieder te wenden.
3. Tenzij anders door de betreffende Aanbieder aangegeven, gelden standaard de volgende toegangsregels:

|                        |                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Verboden items:</b> | het is verboden foto- of filmapparatuur, alcoholhoudende dranken, drugs, glaswerk, plastic flessen, blik, vuurwerk, wapens of andere gevaarlijke voorwerpen mee te nemen naar locaties van de Aanbieder. |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                    |                                                                                                                                                               |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fouillerling:</b>               | de Aanbieder kan fouillerling vereisen als voorwaarde voor toegang. Weigering geeft de Aanbieder het recht de toegang te weigeren zonder recht op restitutie. |
| <b>Aankomsttijd:</b>               | bij aankomst na de vermelde starttijd kan toegang worden geweigerd of beperkt tot bepaalde tijdstippen.                                                       |
| <b>Wijzigingen door Aanbieder:</b> | de Consument is zelf verantwoordelijk voor het controleren of wijzigingen of annuleringen door de Aanbieder hebben plaatsgevonden voor het vertrek.           |
| <b>Bezoekdatum:</b>                | wijziging van de bezoekdatum of aanvangstijd is uitsluitend mogelijk indien een Flexibel ticket is afgesloten.                                                |

#### ARTIKEL 4 - VERBOD OP DOORVERKOOP

1. Tickets zijn strikt persoonlijk en mogen niet worden overgedragen, doorverkocht of weggegeven ter promotie van producten of diensten van derden. De Aanbieder heeft het recht Tickets die zonder toestemming zijn doorverkocht of overgedragen te blokkeren.

#### ARTIKEL 5 - GEBRUIK VAN BARCODES

1. Tickets worden geleverd als barcode via e-mail, Website of app. De Consument dient de barcode zorgvuldig te bewaren en geen kopieën aan derden te verstrekken.
2. Iedere barcode is slechts eenmaal geldig. Alleen goed leesbare, onbeschadigde barcodes met een leesbaar ordernummer geven recht op toegang.
3. De Consument is verantwoordelijk voor de aanbidding van een leesbare barcode bij de Aanbieder.

#### ARTIKEL 5 - RESTITUTIE EN HERROEPINGSRECHT

1. Voor wat betreft het wettelijk herroepingsrecht wordt een onderscheid gemaakt tussen Toegangsbewijzen met een specifieke datum en Toegangsbewijzen zonder een specifieke datum.

##### Toegangsbewijs met specifieke datum

2. Na succesvolle aanschaf en betaling van de Toegangsbewijzen op de Website is de verkoop definitief. Op grond van artikel 6:230p sub e BW is het algemene herroepingsrecht uitdrukkelijk uitgesloten voor vrijetijdsactiviteiten op een specifieke datum.
3. Bij het plaatsen van een bestelling op de Website sluit je een Overeenkomst af voor vrijetijdsbesteding op een specifieke datum. De koop is na succesvolle betaling definitief en kan niet worden geannuleerd.

##### Toegangsbewijs zonder specifieke datum

4. Heb je een Toegangsbewijs aangekocht voor een dagje uit zonder vooraf bepaalde datum, dan heb je het recht om binnen veertien (14) dagen na aankoop de overeenkomst te herroepen, mits het Ticket nog niet is gebruikt.
5. Na een tijdige annulering van je Toegangsbewijs ontvang je het door jou betaalde bedrag terug. Neem contact op via [cadeaukaart@qup.eu](mailto:cadeaukaart@qup.eu) voor de afhandeling.

##### Aanschaf van digitale producten

7. Op de aanschaf van digitale producten die direct na betaling beschikbaar worden gesteld is het herroepingsrecht niet van toepassing, mits de Consument hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

#### ARTIKEL 7 - FLEXIBEL TICKET

1. Een aangeschaft Toegangsbewijs met een specifieke datum kan niet gewijzigd worden naar een andere datum, tenzij bij de aankoop een Flexibel ticket is afgesloten.
2. Op het Flexibel ticket zijn aanvullende voorwaarden van toepassing, die tijdens het bestelproces worden vermeld. Wijziging is uitsluitend mogelijk naar een datum met een gelijke of lagere prijs binnen de actieperiode.

#### ARTIKEL 8 - VOORKOMING VAN FRAUDE

1. De Consument is verantwoordelijk voor het volledig en correct aanleveren van de benodigde gegevens. Bij het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens, of bij (vermoeden van) fraude of misbruik, zijn queueup en/of de Aanbieder gerechtigd de betreffende Tickets te weigeren, in te trekken of te blokkeren.

#### ARTIKEL 9 - OPSLAG VAN BESTELGEGEVENS

1. queueup slaat bestelgegevens op conform haar Privacy Statement. De Consument kan een kopie van de bestelgegevens opvragen via [cadeaukaart@qup.eu](mailto:cadeaukaart@qup.eu).

#### ARTIKEL 10 - OVERMACHT

1. queueup en de Aanbieder zijn niet gehouden verplichtingen na te komen indien zij daartoe worden verhinderd door een omstandigheid die niet aan hen toerekenbaar is.
2. Indien een Ticket niet kan worden gebruikt door een omstandigheid die volledig buiten de invloedssfeer van queueup valt en queueup de ontvangen betaling reeds heeft doorbetaald aan de Aanbieder, kan de Consument queueup niet aanspreken voor terugbetaling.

#### ARTIKEL 11 - KLACHTENPROCEDURE

1. Heeft de Consument een klacht over de dienstverlening van queueup, dan kan contact worden opgenomen via:  
  
E-mail: [cadeaukaart@qup.eu](mailto:cadeaukaart@qup.eu)  
Telefoon: +31 (0) 85 - 88 86 355
2. Bereikbaar op werkdagen van 08:00 - 18:00 uur en op zaterdag van 09:00 - 17:00 uur.
3. queueup streeft ernaar binnen zeven (7) werkdagen een eerste reactie te geven. Indien een langere termijn nodig is, wordt de Consument zo spoedig mogelijk geïnformeerd.
4. Indien partijen er onderling niet uitkomen, kan de Consument een klacht voorleggen via het Online Dispute Resolution (ODR) platform van de Europese Commissie: [ec.europa.eu/consumers/odr](https://ec.europa.eu/consumers/odr).

#### ARTIKEL 12 - BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

1. queueup heeft redelijke zorg betracht om de juistheid en volledigheid van de informatie op de Website te waarborgen. queueup aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor:
  - **Onjuiste informatie:** onjuiste, onvolledige of ontbrekende informatie op de Website.
  - **Wijzigingen Aanbieders:** wijzigingen in faciliteiten of diensten van Aanbieders.
  - **Misbruik door derden:** schade als gevolg van onrechtmatig gebruik van de Website door derden.
  - **Indirecte schade:** gevolgschade of gederfde winst.
  - **Websites van derden:** inhoud of werking van websites van derden waarnaar de Website verwijst.



2. De aansprakelijkheid van queueup is in alle gevallen beperkt tot het door de Consument betaalde bedrag voor de betreffende bestelling.

#### **ARTIKEL 13 - WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN**

1. queueup behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden gepubliceerd op de Website. Op bestellingen geplaatst voor de wijzigingsdatum blijven de vorige voorwaarden van toepassing.



#### **ARTIKEL 14 - TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

1. Op deze Algemene Voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

#### **ARTIKEL 15 - PARTIELE NIETIGHEID**

1. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins ongeldig is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo nauwkeurig mogelijk benadert.